

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

<https://dropui.com>

Data publikacji: 4.11.2024

Dziękujemy za odwiedzenie naszego Serwisu. Prosimy o uważne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu, które określają zasady dostępu i korzystania z naszego Serwisu oraz jego funkcjonalności.

1. Definicje

1.1. Poniższe terminy pisane wielką literą mają znaczenie przypisane im poniżej:

Administrator / Właściciel Serwisu	E-TRADE SOLUTIONS Sp. z o.o., z siedzibą w Legnicy, ul. Hangarowa 15, 59-220 Legnica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000875181, NIP: 6912552324, REGON: 387822015, kapitał zakładowy: 100 000 PLN;
Akt o usługach cyfrowych	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Dz.U.UE.2022.277.1 z dnia 2022.10.27);
Formularz kontaktowy	dostępny w Serwisie formularz umożliwiający kontakt z Administratorem;
Kodeks cywilny	Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2024.1061, tj. z dnia 2024.07.17);
Konsument	osoba fizyczna, dla której korzystanie z Serwisu nie jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna, dla której korzystanie z Serwisu jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, gdy z okoliczności wynika, że nie posiada to dla tej osoby charakteru zawodowego, tj. osoba fizyczna, o której mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta;
Konto	usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi indywidualnego dostępu do dedykowanej podstrony Serwisu, za pomocą adresu e-mail i hasła, przechowująca dane podane przez Użytkownika;

Okres Subskrypcji	okres obowiązywania Subskrypcji liczony od momentu: (a) dokonania przez Użytkownika skutecznej Opłaty miesięcznej (skuteczne obciążenie karty płatniczej Użytkownika), trwający jeden (1) miesiąc kalendarzowy; albo (b) dokonania przez Użytkownika skutecznej Opłaty rocznej (skuteczne obciążenie karty płatniczej Użytkownika), trwający (1) rok (12 następujących po sobie miesięcy); albo (c) dokonania przez Użytkownika skutecznej Opłaty (skuteczne obciążenie karty płatniczej Użytkownika) przez termin trwania Subskrypcji w zależności od rodzaju Subskrypcji wybranej przez Użytkownika, opisany w opisie rodzaju Subskrypcji w Serwisie; albo (d) w przypadku Subskrypcji próbnej – od momentu skutecznego aktywowania przez Użytkownika Subskrypcji próbnej, trwający jeden (1) miesiąc kalendarzowy. Okres Subskrypcji ulega automatycznemu przedłużeniu na zasadach opisanych w Regulaminie. Okres Subskrypcji próbnej kończy się wraz z upływem terminu jednego (1) miesiąca od skutecznego aktywowania przez Użytkownika Subskrypcji próbnej i w zależności od decyzji Użytkownika, może być zamieniony na Subskrypcję płatną. Po upływie Okresu Subskrypcji próbnej, Użytkownik traci dostęp do funkcjonalności Serwisu. W każdym przypadku Okres Subskrypcji kończy się wraz z wygaśnięciem/ anulowaniem/rozwiązaniem Subskrypcji;
Opłata	opłata, którą zobowiązany jest dokonać Użytkownik na rzecz Administratora w ramach wykupionej Subskrypcji;
Polityka prywatności	Polityka prywatności i plików cookies opublikowana w Serwisie: https://dropui.com/polityka-prywatnosci.pdf ;
Prawo przedsiębiorców	Ustawa z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U.2024.236 tj. z dnia 2024.02.21);
Przedsiębiorca	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną - prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
Regulamin Serwisu	niniejszy regulamin korzystania z Serwisu: https://dropui.com/regulamin-serwisu.pdf ;
Serwis	serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: https://dropui.com ;

Subskrypcja	uprawnienie Użytkownika do korzystania z funkcjonalności Serwisu z wykorzystaniem Konta przez Okres Subskrypcji, na podstawie Opłaty (pod warunkiem że Opłata została skutecznie opłacona przez Użytkownika);
Subskrypcja próbna	uprawnienie Użytkownika do korzystania z funkcjonalności Serwisu z wykorzystaniem Konta przez Okres Subskrypcji właściwy dla Subskrypcji próbnej. Użytkownik ma jednorazową możliwość skorzystania z Subskrypcji próbnej;
System płatności	operator płatności w Serwisie, z którego korzysta Administrator, który został uwidoczniiony w Serwisie, w szczególności: • Stripe Inc (w zależności od miejsca zamieszkania/siedziby Użytkownika: (i) Stripe Payments Europe, Limited (SPEL) (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin D02 H210 Irlandia); (ii) Stripe Inc (54 Oyster Point Boulevard, San Francisco, California, 94080, USA); (iii) Stripe Payments UK Ltd. (9th Floor, 107 Cheapside, Londyn EC2V 6DN, Wielka Brytania); https://stripe.com/privacy; umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych: https://stripe.com/legal/dpa; dodatek dotyczący udostępniania danych osobowych: https://stripe.com/legal/dta); lub • inny operator płatności wskazany w Serwisie.
Umowa	w zależności od przedmiotu umowy może być to: • umowa Subskrypcji w zamian za Opłatę; • umowa o świadczenie usług elektronicznych; • inna umowa;
DPA	umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych dostępna pod adresem: https://dropui.com/dpa-pl.pdf stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu;
Umowa zawarta na odległość	umowa zawarta w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (Serwis), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość od chwili zawarcia umowy włącznie;
Usługi	wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną (także usługi cyfrowe) przez Administratora na rzecz Użytkowników w oparciu o Regulamin Serwisu;
Ustawa o prawie autorskim	Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2022.2509 tj. z dnia 2022.12.06);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną	Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.202.344 tj. z dnia 2020.03.03);
Ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji	Ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2022.1233, tj. z dnia 2022.06.09);
Użytkownik/Ty	każda osoba odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jego funkcjonalności.

- 1.2. Wszelkie terminy pisane w Regulaminie wielką literą mają takie samo znaczenie w całym Regulaminie, niezależnie od ich formy gramatycznej, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
- 1.3. Tytuły sekcji zostały umieszczone jedynie dla wygody i nie mają wpływu na treść oraz interpretację postanowień Regulaminu.
- 1.4. Regulamin powinien być interpretowany w powiązaniu z zawartością Serwisu.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Regulamin określa ogólne warunki korzystania z serwisu internetowego <https://dropui.com> oraz świadczenia Usług przez Administratora na rzecz Użytkowników.
- 2.2. Właścicielem i Administratorem Serwisu jest E-TRADE SOLUTIONS Sp. z o.o., z siedzibą w Legnicy, ul. Hangarowa 15, 59-220 Legnica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000875181, NIP: 6912552324, REGON: 387822015, kapitał zakładowy: 100 000 PLN.
- 2.3. W celu kontaktu z Administratorem:
 - a. wyślij wiadomość na adres e-mail: support@dropui.com
 - b. zadzwoń pod numer: [+48 724 792 148](tel:+48724792148)
 - c. skontaktuj się listownie na adres: ul. Hangarowa 15, 59-220 Legnica
- 2.4. Jako dostawca usług pośrednich w rozumieniu Aktu o usługach cyfrowych, Administrator wyznacza elektroniczny punkt kontaktowy, umożliwiający bezpośredni kontakt z Administratorem pod adresem e-mail: support@dropui.com. Ten sam punkt kontaktowy służy do bezpośredniego kontaktu z organami państw członkowskich, Komisją Europejską i Radą Usług Cyfrowych.
- 2.5. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2.6. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Administrator udostępnia Użytkownikowi Regulamin w sposób nieodpłatny na samym dole Serwisu. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez jego pobranie, zapisanie na nośniku lub wydrukowanie w każdej chwili ze strony Serwisu, na co Użytkownik wyraża zgodę.

3. Zastosowanie Regulaminu

- 3.1. Integralną część Regulaminu stanowi **Polityka prywatności** [<https://dropui.com/polityka-prywatnosci.pdf>] oraz **DPA**: [<https://dropui.com/dpa-pl.pdf>].
- 3.2. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Użytkowników, bez jakichkolwiek ograniczeń.
- 3.3. Uzyskując dostęp do Serwisu, przeglądając jego treść lub korzystając z Serwisu w jakikolwiek inny sposób, Użytkownik potwierdza, że przeczytał, zrozumiał oraz akceptuje Regulamin, wszelkie załączniki do niego oraz dokumenty, do których Regulamin się odwołuje.

4. Cel Serwisu

- 4.1. Celem Serwisu jest dostarczanie za pośrednictwem Subskrypcji narzędzi wspomagających rozwój serwisów internetowych lub aplikacji.

5. Wymagania techniczne

- 5.1. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu obejmują:
 - a. sprawne urządzenie (np. komputer, tablet, smartfon) ze stabilnym dostępem do sieci Internet;
 - b. zaktualizowana i poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa z obsługą plików cookies;
 - c. aktywne konto poczty e-mail;
- 5.2. Z uwagi na to, że korzystanie z Serwisu z wykorzystaniem otwartej sieci Internet wiąże się z potencjalnymi zagrożeniami bezpieczeństwa Użytkownika, Administrator stosuje odpowiednie środki, aby w jak największym stopniu ograniczyć ryzyka zagrożeń związanych z korzystaniem z Serwisu i rekomenduje Użytkownikom podjęcie działań ograniczających ryzyka zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, takich jak:
 - a. korzystanie z systemów oraz aplikacji z legalnych źródeł;
 - b. regularna aktualizacja oprogramowania;
 - c. instalacja oprogramowania antywirusowego;
 - d. aktywny firewall;
 - e. bieżące usuwanie wiadomości e-mail nieznanego pochodzenia.

6. Własność intelektualna

- 6.1. Treści opublikowane w Serwisie oraz jego zawartość, w szczególności wszelkie utwory, w tym grafiki, loga, znaki towarowe, powiązane z Serwisem, są chronione prawem własności intelektualnej.
- 6.2. Korzystanie z Serwisu nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw własności intelektualnej do opublikowanych w Serwisie treści.
- 6.3. Użytkownik zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania praw własności intelektualnej Administratora, w szczególności zabronione jest:
 - a. rozpowszechnianie, sprzedawanie, wykorzystywanie jakichkolwiek elementów Serwisu, w całości lub w części, w jakikolwiek sposób, w tym online i na nośnikach pamięci;

- b. wysyłanie, publikowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, rozwijanie, ponowne wykorzystywanie lub wprowadzanie do obrotu zawartości Serwisu w jakikolwiek sposób, który wykraczałby poza dozwolony użytek wskazany w Regulaminie;
 - c. podejmowanie zachowania stanowiącego czynny nieuczciwej konkurencji wskazane w Ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - d. umieszczanie linków do Serwisu w sposób, który mógłby uniemożliwić identyfikację źródła;
 - e. ingerowanie w kod oprogramowania Serwisu;
 - f. podejmowanie prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do Serwisu, serwera, na którym jest on przechowywany, komputera lub baz danych związanych z Serwisem;
 - g. korzystanie z oprogramowania zakłócającego działanie Serwisu;
 - h. korzystanie z Serwisu w celu lub w sposób inny niż określony w Regulaminie.
- 6.4. Użytkownik upoważnia Administratora do nieodpłatnego przechowywania w Serwisie informacji dostarczonych przez Użytkownika, w tym w celu założenia Konta i wykorzystywania ich w sposób wymagany do realizacji celu, dla którego zostały dostarczone.

7. Ograniczona licencja

- 7.1. Wszelkie utwory, które zostaną wytworzone za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu stanowią własność intelektualną Administratora.
- 7.2. Z chwilą zawarcia Umowy (aktywowanie Subskrypcji, w tym aktywowanie Subskrypcji próbnej), Administrator udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej i nieprzenoszalnej, bez prawa do udzielania sublicencji na korzystanie z utworów wytworzonych za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu przez Okres Subskrypcji (**Licencja**).
- 7.3. Administrator udziela Użytkownikowi Licencji wyłącznie na następujących polach eksploatacji: (a) zapisu techniką cyfrową w pamięci komputera lub innego urządzenia; (b) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia utworu w całości lub w części techniką cyfrową, w zakresie, w którym dla wyświetlania, odtwarzania lub przechowywania utworu niezbędne jest jego zwielokrotnienie; (c) trwałego lub czasowego wyświetlania, odtwarzania lub przechowywania utworu;
- chyba że w opisie Subskrypcji postanowiono inaczej.
- 7.4. Licencja nie obejmuje prawa Użytkownika w szczególności do: (a) kopiowania w całości lub w części, z wyłączeniem zakresu, w jakim jest to konieczne dla prawidłowego korzystania z utworu na własny użytek zgodnie z Regulaminem; (b) tworzenia na bazie utworu lub jego części utworów pochodnych; (c) przenoszenia prawa do korzystania z utworu lub jego części innym osobom lub podmiotom; (d) licencjonowania, sublicencjonowania, dzierżawy, najmu, użyczenia lub przekazywania (udostępniania) w inny sposób utworu w całości lub w części.
- 7.5. Licencja jest udzielana na czas obowiązywania (aktywności) Subskrypcji (Okres Subskrypcji), w tym czas obowiązywania (aktywności) Subskrypcji próbnej i trwa do wygaśnięcia/anulowania/rozwiązania Subskrypcji (w tym Subskrypcji próbnej). W przypadku wygaśnięcia/anulowania/rozwiązania Subskrypcji (w tym Subskrypcji próbnej) Użytkownik nie będzie uprawniony do dalszego korzystania z funkcjonalności Serwisu za pośrednictwem Subskrypcji (w tym Subskrypcji próbnej) i powinien niezwłocznie i trwale usunąć jakiegokolwiek utwory lub materiały (włącznie z ich kopiami) stworzone za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu.

- 7.6. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia Licencji zawiera się w Opłacie za Subskrypcję dokonywanej przez Użytkownika na rzecz Administratora.
- 7.7. Jakiegokolwiek modyfikacje lub dodatki w utworach (utwory pochodne) stanowią wyłączną własność intelektualną Administratora (Użytkownik wyraża zgodę na przeniesienie praw do utworów pochodnych na Administratora).

8. Konto

- 8.1. Administrator realizuje dla Użytkownika bezpłatne Usługi świadczone drogą elektroniczną umożliwiające założenie i utrzymanie Konta w Serwisie. Administrator nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przed zawarciem Umowy o ich świadczenie.
- 8.2. Użytkownik uprawniony jest do założenia oraz utrzymywania Konta w Serwisie.
- 8.3. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną w przypadku Konta zostaje zawarta z Użytkownikiem z chwilą skutecznego założenia Konta w Serwisie.
- 8.4. W celu założenia Konta w Serwisie Użytkownik jest zobowiązany podać następujące dane: adres e-mail, imię, nazwisko, firma (nazwa przedsiębiorstwa), numer telefonu, kraj zamieszkania / prowadzenia działalności gospodarczej / siedziby, inne dane wymagane przez Serwis. Rejestracja Konta może mieć miejsce również z wykorzystaniem danych Google.
- 8.5. Na etapie zakładania Konta, Użytkownik poprzez zaznaczenie checkboxa odpowiedniej treści składa oświadczenie o:
 - a. zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu;
 - b. zapoznaniu się i akceptacji Polityki prywatności;
- 8.6. Na Koncie przechowywane są podane przez Użytkownika dane osobowe oraz historia jego transakcji.
- 8.7. Podczas zakładania Konta, Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych osobowych oraz ich bieżącej aktualizacji. W każdym czasie, aby zapewnić przetwarzanie prawdziwych i aktualnych danych, Administrator jest uprawniony do podjęcia działań w celu weryfikacji prawdziwości danych podanych przez Użytkownika podczas zakładania Konta, w tym również Administrator może zwrócić się bezpośrednio do Użytkownika w celu potwierdzenia poprawności i aktualności danych.
- 8.8. Dostęp do Konta jest możliwy po podaniu adresu e-mail oraz hasła Użytkownika. Użytkownik jest odpowiedzialny za wybór silnego hasła oraz zabezpieczenie danych logowania do Konta przed dostępem osób nieuprawnionych.
- 8.9. Dla celów rozliczeniowych Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie rachunków, faktur (lub innych dokumentów sprzedaży) drogą elektroniczną.

9. Subskrypcja

- 9.1. Subskrypcja próbna zostaje zawarta w momencie, w którym Użytkownik otrzymuje informację w postaci wiadomości e-mail o aktywowaniu Subskrypcji próbnej na Okres Subskrypcji próbnej, po uprzednim aktywowaniu Subskrypcji próbnej przez Użytkownika zgodnie z informacjami umieszczonymi w Serwisie. Aktywowanie Subskrypcji próbnej przez Użytkownika jest jednorazowe, co oznacza, że Użytkownik może tylko jednokrotnie skorzystać z Subskrypcji próbnej. Po upływie Okresu Subskrypcji próbnej, Użytkownik traci możliwość skorzystania z Subskrypcji próbnej.
- 9.2. Subskrypcja zostaje zawarta w momencie, w którym Użytkownik otrzyma informację w postaci wiadomości e-mail o aktywowaniu Subskrypcji na Okres Subskrypcji, po uprzednim aktywowaniu Subskrypcji przez Użytkownika zgodnie z informacjami umieszczonymi w Serwisie i dokonaniu skutecznej Opłaty na rzecz Administratora.
- 9.3. Aktywowanie Subskrypcji (w tym Subskrypcji próbnej) jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Konta w Serwisie.
- 9.4. Aktywowanie Subskrypcji (w tym Subskrypcji próbnej) wymaga, aby Użytkownik miał pełną zdolność do czynności prawnych (tj. osoby pełnoletnie, które ukończyły 18 lat i nie są ubezwłasnowolnione). Osoby z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych mogą zawrzeć Subskrypcję jedynie po uzyskaniu zgody swojego przedstawiciela ustawowego np. rodzica.
- 9.5. Przed dokonaniem finalizacji aktywowania Subskrypcji (w tym Subskrypcji próbnej), Użytkownik jest zobowiązany wybrać i zaznaczyć odpowiedni rodzaj Subskrypcji, a także jest zobowiązany:
 - a. zaakceptować uprzednio przeczytany Regulamin, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa;
 - b. zaakceptować uprzednio przeczytaną Politykę prywatności Administratora, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa;
- 9.6. Po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 9.5. Regulaminu, Użytkownik powinien wyrazić zgodę na aktywowanie Subskrypcji, poprzez Kliknięcie przycisku „**aktywuję z obowiązkiem zapłaty**”. Po kliknięciu w przycisk „**aktywuję z obowiązkiem zapłaty**”, Użytkownik otrzymuje informację z potwierdzeniem aktywacji Subskrypcji, z obowiązkiem uiszczenia Opłaty należnej Administratorowi. Potwierdzenie aktywowania Subskrypcji stanowi oświadczenie woli Użytkownika zawarcia z Administratorem Umowy, zgodnie z treścią Regulaminu.
- 9.7. Aktywacja Subskrypcji zobowiązuje Użytkownika do uiszczenia Opłaty za pośrednictwem Systemu płatności określonego w Serwisie. Zapłata za pomocą Systemu płatności może wiązać się z dodatkowymi kosztami ponoszonymi przez Użytkownika. Użytkownik będzie informowany o takich kosztach i ich wysokości przez operatora Systemu płatności zanim dokona Opłaty. Po dokonaniu Opłaty operator Systemu płatności lub Administrator dostarcza Użytkownikowi, na podany przez Użytkownika w Serwisie adres e-mail fakturę, rachunek lub inny dokument sprzedaży. Dokonywanie płatności może wymagać akceptacji warunków tych płatności opracowanych przez podmioty trzecie (np. dostawcy systemów płatności). Administrator nie ma wpływu na treść tych warunków (np. wysokość opłat, zakres przetwarzania danych osobowych).
- 9.8. Aktywacja Subskrypcji wiąże się z koniecznością dokonania Opłaty przez Użytkownika, która może być uiszczana cyklicznie (w zależności od Rodzaju Subskrypcji) przez czas trwania Okresu Subskrypcji do czasu skutecznego wygaśnięcia/anulowania/rozwiązania Subskrypcji. Za datę płatności Opłaty uważa się dzień dokonania skutecznej płatności przez Użytkownika lub skuteczne obciążenie karty płatniczej Użytkownika podanej w Serwisie. Opłata jest naliczana przez czas trwania Okresu Subskrypcji do czasu skutecznego wygaśnięcia/anulowania/rozwiązania Subskrypcji.

- 9.9. **Subskrypcja zostaje odnowiona automatycznie, zgodnie z wybranym rodzajem Subskrypcji (lub jeżeli wybrany przez Użytkownika rodzaj Subskrypcji nie jest już dostępny, zgodnie z następczym rodzajem Subskrypcji), co oznacza, że Okres Subskrypcji ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na kolejne Okresy Subskrypcji, zgodnie z obowiązującą stawką Opłaty.**
- 9.10. Administrator jest uprawniony do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Subskrypcji i związanych z nią funkcjonalności Serwisu, w przypadku nieuiszczenia przez Użytkownika Opłaty albo zakończenia Okresu Subskrypcji.
- 9.11. Dostęp do funkcjonalności Serwisu w ramach Subskrypcji następuje niezwłocznie po skutecznym zawarciu Subskrypcji, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych od tego dnia, chyba że przed zawarciem Umowy, Administrator wyraźnie poinformował Użytkownika o innym terminie dostępu do funkcjonalności Serwisu w ramach Subskrypcji, zamieszczając odpowiednią informację w opisie Subskrypcji lub w wiadomości skierowanej bezpośrednio do Użytkownika. W takim przypadku Administratora obowiązuje ten czas realizacji.

10. Anulowanie Subskrypcji

- 10.1. W każdym czasie w przypadku usunięcia Konta przez Użytkownika, dochodzi do automatycznego rozwiązania Umowy Subskrypcji, co oznacza że Okres Subskrypcji ulega natychmiastowemu zakończeniu, a Użytkownik traci dostęp do Subskrypcji i powiązanych z nią funkcjonalności Serwisu. W takim przypadku Administrator nie jest zobowiązany do zwrotu Użytkownikowi Opłaty, jakiegokolwiek części Opłaty lub wszelkiego rodzaju innych opłat.
- 10.2. Użytkownik może w każdym czasie anulować Subskrypcję. Anulowanie Subskrypcji odbywa się za pośrednictwem Serwisu.
- 10.3. W przypadku anulowania Subskrypcji, Opłata lub wszelkiego rodzaju inne opłaty nie są zwracane Użytkownikowi.
- 10.4. Anulowanie Subskrypcji przed upływem bieżącego Okresu Subskrypcji oznacza, że Subskrypcja zakończy się z chwilą wygaśnięcia Okresu Subskrypcji (np. z końcem bieżącego miesiąca, a w przypadku planu rocznego z jednorazową Opłatą roczną – z końcem bieżącego roku kalendarzowego).
- 10.5. Administrator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy Subskrypcji w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik narusza warunki korzystania z Serwisu określone w Regulaminie lub odpowiednich przepisach prawa, bez obowiązku zwrotu Opłaty lub wszelkiego rodzaju innych opłat.
- 10.6. Administrator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy Subskrypcji z zachowaniem terminu wypowiedzenia wynoszącego co najmniej 20 dni, ze skutkiem na koniec Okresu Subskrypcji, w przypadku zaprzestania oferowania funkcjonalności Serwisu związanych z Subskrypcją. W takim przypadku Subskrypcja zakończy się z chwilą wygaśnięcia bieżącego Okresu Subskrypcji albo Administrator zwróci odpowiednią część Opłaty Użytkownikowi w terminie 30 dni, korzystając z tej samej metody płatności, z jakiej skorzystał Użytkownik.
- 10.7. Z chwilą rozwiązania Umowy Subskrypcji (bez względu na podstawę prawną lub faktyczną takiego rozwiązania), Subskrypcja ulega automatycznemu anulowaniu. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, Opłata lub wszelkiego rodzaju inne opłaty nie są zwracane Użytkownikowi.

11. Odstąpienie od Subskrypcji

- 11.1. Jeżeli Użytkownik jest Konsumentem, do Subskrypcji zastosowanie mają przepisy art. 38 ust. 1 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta. Użytkownik będący Konsumentem, który przed aktywacją Subskrypcji został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia w całości traci prawo odstąpienia od Umowy Subskrypcji i przyjął to do wiadomości, jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty w wykonanej części.
- 11.2. Użytkownik będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy Subskrypcji (tj. od daty zawarcia Umowy Subskrypcji zgodnie z Regulaminem) bez podania przyczyny poprzez złożenie stosowanego oświadczenia, w formie elektronicznej na adres e-mail: support@dropui.com lub w formie pisemnej na adres siedziby Administratora, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Subskrypcji, **chyba że wyraził zgodę na wykonanie Umowy Subskrypcji przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Subskrypcji – w takiej sytuacji uprawnienie do odstąpienia od Umowy Subskrypcji nie przysługuje Użytkownikowi.**
- 11.3. Z zastrzeżeniem pkt 11.2. Regulaminu, Użytkownik, będący Konsumentem, jest uprawniony do odstąpienia od Umowy Subskrypcji, jeżeli: (a) z oświadczenia Administratora lub okoliczności wynika, że Administrator nie umożliwił dostępu do Subskrypcji (z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Regulaminu); lub (b) Użytkownik będący Konsumentem i Administrator uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy Subskrypcji wynika, że określony termin umożliwienia dostępu do Subskrypcji miał istotne znaczenie dla Użytkownika będącego Konsumentem, a Administrator nie udostępnił go w terminie.
- 11.4. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy Subskrypcji wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 11.5. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Subskrypcji, Umowa Subskrypcji jest uważana za niezawartą. W takim przypadku Administrator zwróci Użytkownikowi Opłatę co najmniej w terminie 30 dni, korzystając z tej samej metody płatności, z której skorzystał Użytkownik.
- 11.6. Z chwilą odstąpienia od Umowy Subskrypcji, Użytkownik traci prawo dostępu do Subskrypcji oraz powiązanych z nią funkcjonalności Serwisu.

12. Postępowanie reklamacyjne

- 12.1. Użytkownikowi, będącemu Konsumentem, przysługują odpowiednie uprawnienia wynikające z Rozdziału 5b Ustawy o prawach konsumenta, a postanowienia Regulaminu w żadnym zakresie ich nie wyłączają ani nie ograniczają.
- 12.2. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu należy zgłaszać na adres: support@dropui.com, podając dane umożliwiające identyfikację Użytkownika (imię, nazwisko, nazwa, adres e-mail) oraz opis zgłoszenia reklamacyjnego.
- 12.3. W przypadku dokonania zgłoszenia, Administrator zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację Użytkownika związaną z funkcjonowaniem Serwisu w terminie nie dłuższym niż 30 dni oraz zawiadomić Użytkownika w formie korespondencji e-mail o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w tym o usunięciu lub odmowie usunięcia nieprawidłowości oraz ewentualnych przyczyn odmowy. Pozostałe reklamacje są rozpoznawane w terminie 14 dni poprzez przesłanie Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację w taki sam sposób, w jaki reklamacja została Administratorowi złożona.
- 12.4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że usunięcie zgłoszonych nieprawidłowości może czasowo zakłócić funkcjonowanie Serwisu.

- 12.5. Administrator uprawniony jest do nieusuwania zgłoszonych drobnych nieprawidłowości, które nie wpływają na możliwość korzystania z Serwisu.

13. Odpowiedzialność

- 13.1. Użytkownik korzysta z Serwisu na własne ryzyko, a odpowiedzialność Administratora za wszelkie szkody związane z korzystaniem z Serwisu jest wyłączona w najszerszym możliwym zakresie przewidzianym przez prawo.
- 13.2. W szczególności Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
- a. przerwami w dostępie do Serwisu;
 - b. przerwami w dostępie do sieci Internet;
 - c. niezachowaniem przez Użytkownika warunków technicznych korzystania z Serwisu;
 - d. dostarczeniem treści niedozwolonych lub bezprawnych;
 - e. nieprawidłowym działaniem infrastruktury technicznej Użytkownika lub oprogramowania, z którego korzysta;
 - f. przydatności funkcjonalności udostępnianych w Serwisie za pośrednictwem Subskrypcji.
- 13.3. W przypadku, gdyby Administrator ponosił jakąkolwiek odpowiedzialność wobec Użytkownika, odpowiedzialność Administratora jest ograniczona:
- a. w każdym przypadku – wyłącznie do odpowiedzialności za straty rzeczywiste Użytkownika, z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści; oraz każdorazowo
 - b. do wysokości Opłaty za ostatni okres rozliczeniowy, w którym powstała szkoda.
- 13.4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
- 13.5. W celu uniknięcia wątpliwości Administrator oświadcza, że nie udziela jakiejkolwiek gwarancji na funkcjonalności Serwisu dostępne za pośrednictwem Subskrypcji.
- 13.6. Interpretacja niniejszego pkt 13 [Odpowiedzialność] następuje z poszanowaniem odpowiednich przepisów Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta i w zakresie, w jakim dotyczą Użytkownika będącego Konsumentem, nie wyłączają ani nie ograniczają jego uprawnień.

14. Aktualizacje

- 14.1. Administrator może dokonać zmian w Serwisie, w szczególności w funkcjonalnościach Serwisu, które są dostępne za pośrednictwem Subskrypcji.
- 14.2. Administrator może dokonywać zmian w funkcjonalnościach Serwisu objętych Umową Subskrypcji z Konsumentem w uzasadnionych przypadkach, do których należą w szczególności:
- a. konieczność usunięcia ewentualnych błędów;
 - b. konieczność wprowadzenia zmian i modyfikacji z przyczyn niezależnych od Administratora (np. zmiana prawa, zmiana interpretacji przepisów);
 - c. uzasadniona potrzeba Użytkownika.

15. Zakaz dostarczania treści niedozwolonych lub bezprawnych

- 15.1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, postanowieniami Regulaminu, Polityką prywatności, a także obowiązującymi przepisami prawa.
- 15.2. W szczególności Użytkownik nie będzie podejmował działań mających na celu zakłócenie pracy lub prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w tym w szczególności:
- a. uzyskanie bezprawnego dostępu do treści lub informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika;
 - b. rozpowszechnianie spamu lub innej niezamówionej informacji handlowej za pośrednictwem Serwisu;
 - c. dostarczanie do lub za pośrednictwem Serwisu niezgodnych z prawem treści;
 - d. podawanie fikcyjnych lub cudzych danych osobowych;
 - e. prowadzenia jakichkolwiek działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu, takich jak: próby zakłócania lub odcięcia dostępu do Kont innym Użytkownikom, wprowadzenie szkodliwego oprogramowania, nieautoryzowane skanowanie sieci lub urządzeń innych Użytkowników lub Administratora, nieautoryzowane monitorowanie ruchu sieciowego, próby przechwycenia informacji pochodzących od lub skierowanych do innych Użytkowników, nieautoryzowane próby przełamania zabezpieczeń Serwisu lub Kont innych Użytkowników;
 - f. działań sprzecznych z Regulaminem, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego lub naruszających prawa i interesy Administratora, innych Użytkowników lub osób trzecich.
- 15.3. Za niestosowanie się do Regulaminu przez Użytkownika oraz podejmowanie działań szkodzących Administratorowi (przez co należy rozumieć w szczególności rażące nadużycie uprawnień w postaci podejmowania prób wielokrotnego zawierania umów o świadczenie usług i odstępowania od niej, masową aktywację Kont, aby uzyskać korzyści od Administratora lub manipulować treściami dostarczany do Serwisu, rażące i uporczywe składanie bezpodstawnych reklamacji) mogą zostać nałożone blokady polegające na czasowym ograniczeniu dostępu do całości lub części funkcjonalności Serwisu, w tym m.in. Subskrypcji.
- 15.4. Treściami niezgodnymi z Regulaminem Serwisu są w szczególności treści:
- a. niezgodne z postanowieniami Regulaminu Serwisu lub nielegalne zgodnie z definicją zawartą w Akcie o usługach cyfrowych;
 - b. mające charakter spamu, zawierające reklamy lub promujące produkty/usługi/działalność niezwiązane z Administratorem;
 - c. niezwiązane z Serwisem;
 - d. propagujące przemoc, agresję, znieważające, zniekształniające, dyskryminujące lub w jakikolwiek sposób nieetyczne lub niebezpieczne;
 - e. obraźliwe, wulgarne, niezgodne z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego;
 - f. naruszające prawa autorskie lub dobra osobiste.
- 15.5. Administrator jest uprawniony do moderowania i weryfikowania treści zamieszczonych przez Użytkowników w ramach funkcjonalności Serwisu, a także podejmować odpowiednie działania w związku z treściami niedozwolonymi lub bezprawnymi. Moderacja przebiega w sposób niezautomatyzowany, niearbitralny, obiektywny i proporcjonalny oraz z zachowaniem należytej

staranności. Moderacja ma na celu w szczególności wykrywanie, identyfikowanie i zwalczanie treści niedozwolonych lub bezprawnych przekazywanych przez Użytkowników.

- 15.6. Jeżeli Administrator uzyska wiedzę lub wiadomości, że Użytkownik zamieszcza treści niedozwolone lub bezprawne, niezwłocznie podejmuje odpowiednie działania określone w Regulaminie Serwisu lub postanowieniach powszechnie obowiązującego prawa.
- 15.7. W przypadku zamieszczenia przez Użytkownika treści niedozwolonych lub bezprawnych lub innego zachowania Użytkownika niezgodnego z Regulaminem, Administrator może podjąć decyzję o:
 - a. usunięciu/uniemożliwieniu dostępu/ograniczeniu widoczności treści niedozwolonej lub bezprawnej;
 - b. czasowym zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia Subskrypcji/Usługi świadczonej drogą elektroniczną lub jej części na rzecz Użytkownika;
 - c. zawieszeniu lub zamknięciu Konta Użytkownika.
- 15.8. Jeżeli Użytkownik zauważy, że w Serwisie znajdują się treści, które mogą być treściami niedozwolonymi lub bezprawnymi, powinien poinformować o tym Administratora, wysyłając wiadomość na adres e-mail: support@dropui.com Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a. wyjaśnienie, dlaczego określona treść jest treścią niedozwoloną lub bezprawną;
 - b. wskazanie, gdzie znajduje się treść niedozwolona lub bezprawna (np. podanie adresu URL lub ewentualnie dodatkowych informacji umożliwiających identyfikację jej lokalizacji);
 - c. imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail zgłaszającego, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE;
 - d. oświadczenie potwierdzające, że według wiedzy i dobrej wiary zgłaszającego, wskazane w zgłoszeniu informacje są prawdziwe i kompletne.
- 15.9. Zgłoszenie jest podstawą do podjęcia odpowiednich działań i zastosowania sankcji przez Administratora, jeżeli zawiera wszystkie niezbędne informacje, w tym umożliwia stwierdzenie – bez szczegółowej analizy, że zgłoszona treść jest treścią niedozwoloną lub bezprawną. Jeżeli zgłoszenie zostało dokonane prawidłowo i zawiera adres e-mail zgłaszającego, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni, Administrator informuje zgłaszającego o przyjęciu zgłoszenia. Jeżeli zgłoszenie jest niekompletne, niepoprawne lub w inny sposób nie pozwala na jego weryfikację, Administrator może wezwać zgłaszającego do jego uzupełnienia lub poprawy.
- 15.10. Administrator wydaje decyzję w sprawie zgłoszenia niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowego zgłoszenia, a także informuje o niej zgłaszającego i inne osoby zainteresowane, o ile zgłoszenie zawiera dane umożliwiające kontakt ze zgłaszającym, informując przy tym o możliwości odwołania się od decyzji.
- 15.11. Użytkownik, który przekazał treści niedozwolone lub bezprawne, a także zgłaszający, mogą złożyć odwołanie od decyzji w terminie 14 dni od otrzymania decyzji, wysyłając je na adres e-mail: support@dropui.com Odwołanie powinno zawierać:
 - a. imię i nazwisko lub nazwę osoby lub podmiotu odwołującego oraz adres e-mail lub inne dane kontaktowe;
 - b. wskazanie nieprawidłowości decyzji;
 - c. uzasadnienie odwołania.

- 15.12. Jeżeli odwołanie jest prawidłowe i zawiera adres e-mail odwołującego się, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni, Administrator informuje odwołującego się o przyjęciu odwołania. Jeżeli odwołanie jest niekompletne, niepoprawne lub w inny sposób nie pozwala na jego rozpoznanie, Administrator może wezwać odwołującego się do jego uzupełnienia lub poprawienia.
- 15.13. Odwołanie od decyzji dotyczących treści niedozwolonych lub bezprawnych Administrator rozpoznaje w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo złożonego odwołania, w sposób niearbitralny, obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności. Rozpoznanie odwołania następuje w sposób nieautomatyzowany, poprzez jego weryfikację przez Administratora lub osoby działające w imieniu Administratora. Od decyzji wydanej w wyniku odwołania, nie przysługuje odwołanie.
- 15.14. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, Administrator informuje o tym właściwe organy.

16. Pozasądowe sposoby rozwiązywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przez Konsumenta

- 16.1. Użytkownik będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik ma m.in. możliwość:
- a. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu;
 - b. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu pomiędzy Konsumentem a Administratorem;
 - c. skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, np. Federacja Konsumentów.
- 16.2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej oraz na stronie [Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów](#).

17. Rozwiązywanie sporów

- 17.1. Spory pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Administratora, chyba że właściwe przepisy prawa wskazują inaczej.

18. Polityka prywatności

- 18.1. Administrator dba o zachowanie prywatności Użytkowników. Szczegółowe informacje dotyczące zasad gromadzenia oraz przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz zbierania i wykorzystywania plików cookies określa **Polityka prywatności** [<https://dropui.com/polityka-prywatnosci.pdf>]
- 18.2. Poprzez akceptację Regulaminu, Użytkownik zawiera z Administratorem **DPA** [<https://dropui.com/dpa-pl.pdf>]

19. Zmiana Regulaminu

- 19.1. Użytkownik może uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem Serwisu oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
- 19.2. Administrator uprawniony jest do zmiany Regulaminu w każdym czasie niezależnie od przyczyn, w tym w szczególności w przypadkach zmian w przepisach prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu lub działalność Administratora.
- 19.3. Użytkownik posiadający aktywne Konto w Serwisie, zostanie poinformowany o zmianach Regulaminu w terminie wynoszącym co najmniej 7 dni przed wejściem w życie nowej treści Regulaminu.
- 19.4. Jeżeli zmiana Regulaminu istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie przez Użytkownika, będącego Konsumentem z Subskrypcji, Administrator poinformuje o tym Użytkownika, będącego Konsumentem o takiej zmianie z odpowiednim wyprzedzeniem. W takim przypadku Użytkownik, będący Konsumentem, może wypowiedzieć Umowę Subskrypcji bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 14 dni, od dnia dokonania zmiany Regulaminu, co oznacza, że Użytkownik, będący Konsumentem ma prawo do anulowania Subskrypcji, która to Subskrypcja wygaśnie z końcem bieżącego Okresu Subskrypcji.
- 19.5. Polityka prywatności może być zmieniana na zasadach w nich określonych.

20. Zakaz dokonywania cesji

- 20.1. Użytkownik nie jest uprawniony do przeniesienia jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z Regulaminu lub DPA, bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.

21. Rozłączność postanowień

- 21.1. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, zbędne lub niewykonalne, postanowienie to lub jego część, w odpowiednim zakresie będzie interpretowane jako usunięte, a pozostałe postanowienia Regulaminu pozostaną bez zmian i nadal będą obowiązywać. Jeżeli którekolwiek zbędne, niewykonalne lub nieważne postanowienie Regulaminu okaże się niezbędne, wykonalne i ważne po usunięciu części postanowienia, wtedy będzie miało ono zastosowanie po wprowadzeniu modyfikacji w niniejszym zakresie koniecznym do uznania go za niezbędne, ważne i wykonalne, aby odzwierciedlało intencje Administratora.

22. Postanowienia końcowe

- 22.1. Administrator może prowadzić w Serwisie prace techniczne i informatyczne, mające na celu aktualizację lub rozwój Serwisu, w tym dodawać nowe funkcje oraz zmieniać lub usuwać istniejące funkcje.
- 22.2. Regulamin podlega prawu polskiemu, w szczególności przepisom Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 22.3. Regulamin został sporządzony w polskiej oraz [angielskiej](#) wersji językowej. W przypadku rozbieżności pomiędzy obiema wersjami językowymi rozstrzygająca jest wersja polska, chyba że właściwe przepisy dotyczące Konsumentów wskazują inaczej.

22.4. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu i uzupełniają Regulamin w sprawach określonych w Załącznikach.

22.5. Załączniki:

- a. Załącznik nr 1 – **DPA** [<https://dropui.com/dpa-pl.pdf>];
- b. Załącznik nr 2 – Formularz odstąpienia od Umowy Subskrypcji [<https://dropui.com/formularz-odstapienia.pdf>];